



**CENTER ZA SOCIALNO DELO  
JUŽNA PRIMORSKA  
ENOTA SEŽANA**

Kosovelova ul. 4b, Sežana  
T: 05 96 94 020  
E: gpcsd.sezan@gov.si



319331900109764



**Regijska varna hiša Kras**  
Kosovelova 4b, Sežana  
T: 056 202 442, 070 754 530  
E: vhkras@gmail.com  
www.vhkras.si

Datum: 21.02.2022

Številka: 4100-11/2022-31933

## **POROČILO O IZVAJANJU PROGRAMA REGIJSKA VARNA HIŠA KRAS V OBDOBJU OD 1. 1. 2021 DO 31. 12. 2021**

### **I. VSEBINSKO POROČILO**

#### **1. Uvod**

V letu 2021 smo obeležili 10 let delovanja programa Regijske varne hiše Kras, ki ga izvaja Center za socialno delo Južna Primorska, Enota Sežana. V tem obdobju je v varni hiši našlo zatočišče 143 žensk in 135 otrok. Poleg tega je bila strokovna pomoč nudena še preko 500 zunanjim uporabnikom, za katere je bilo izvedenih 2000 storitev. Uporabniki so v program v povprečju vključeni 6 mesecev.

Praznovanje ob 10. obletnici delovanja je potekalo v Vilenici 30. septembra 2021, ob sodelovanju lokalnih skupnosti, strokovne in tudi širše javnosti. Prispevek o obletnici je bil objavljen v številnih lokalnih glasilih, kot tudi v okviru RTV Slovenije. Ob tej priložnosti je bila na ogled razstava izdelkov uporabnic, pripravljeno pa je bilo tudi novo informativno gradivo o delu varne hiše, vključno s kratkim predstavitvenim filmom, ki je dosegljiv na spletni strani [www.vhkras.si](http://www.vhkras.si).

V letu 2021 smo obnovili strokovno verifikacijo programa, ki jo podeljuje Socialna zbornica Slovenije. Verifikacija je pomembna potrditev strokovnosti in kakovosti dela, hkrati pa je tudi nujni pogoj za izvajanje in sofinanciranje programa. V letu 2021 smo obnovili tudi pogodbo o najemu prostorov s Komunalno stanovanjskim podjetjem d.d. Sežana za prihodnjih 10 let.

Epidemija Covid-a 19 je deloma vplivala tudi na delo Regijske varne hiše Kras, čeprav je program ves čas deloval, ob upoštevanju varnostnih ukrepov. Neposredno delo z ženskami in otroki je ves čas intenzivno potekalo, stalno smo sprejemali tudi nove uporabnice. Omejiti smo morali sodelovanje s prostovoljci ter študenti – praktikanti. Za krajše obdobje smo morali prekiniti izvajanje terapije s pomočjo psa s strani prostovoljca iz Društva ambasadorjev nasmeha. V letu 2021 smo prvič zabeležili okužbe s Covidom 19 tudi med uporabnicami in zaposlenimi v hiši, kljub upoštevanju priporočil Vlade RS in NIJZ glede zmanjševanja širjenja okužbe. Pomoč in delo smo organizirali znotraj programa glede na razpoložljive možnosti.

## 2. Ciljna skupina in število uporabnikov

V letu 2021 smo v program vključili načrtovano skupino uporabnic, to je ženske in njihove otroke, žrtve nasilja v družini. V program so bile vključene:

- ženske, ki so se odločile za umik v varno hišo in njihovi otroci (nameščeni, kontinuirani uporabniki),
- druge žrtve nasilja v družini, ki se v danem trenutku niso zmogli ali želeli umakniti iz nevarnega domačega okolja in iščejo pomoč po telefonu, osebno, po elektronski pošti... (zunanji, občasni uporabniki),
- nekdanje uporabnice, ki so bivale v varni hiši in so po odhodu prosile še za dodatno pomoč, informacije, razbremenilni oziroma svetovalni razgovor (zunanji, občasni uporabniki).

V letu 2021 je bilo v program **kontinuirano vključenih (t. j. nameščenih)**:

**13 žensk + 14 otrok = 27 uporabnikov**

Za zunanje uporabnike smo izvedli **136 storitev** (telefonski in osebni razgovori, timski sestanki,...).

Tabela: Pregled uporabnikov po mesecih

JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEP	OKT	NOV	DEC
5	8	13	11	14	9	12	12	12	8	10	9

V letu 2021 je bilo v varni hiši več otrok kot v letu 2020, podobno kot v preteklosti. Kljub temu zaznavamo, da se v varno hišo umakne več žensk tudi zaradi nasilja svojih že odraslih otrok. V povprečju je bilo na mesec v program kontinuirano vključenih 10,25 uporabnikov.

Program Regijske varne hiše Kras je bil prvenstveno oblikovan za potrebe uporabnikov Obalno - kraške in Primorsko – notranjske regije, vendar pa je pomemben tudi za druge, ki se zaradi varnosti želijo umakniti čim dlje iz nasilnega okolja. Med 13 uporabnicami leta 2021 jih je bilo 9 iz Obalno – Kraške in Primorsko - Notranjske regije, 2 uporabnici sta bili iz Severno – Primorske regije, 2 iz Osrednje slovenske regije.

Vse uporabnice so bile žrtve psihičnega (poniževanje, grožnje, zmerjanje...) in ekonomskega nasilja, dve tretjini tudi fizičnega nasilja. Ženske sicer najtežje spregovorijo o spolnem nasilju, o katerem so govorile tri uporabnice.

Opazno je, da je za večino uporabnice značilen tudi slabši socialno – ekonomski položaj ter da so zaradi revščine še dodatno prizadete. Zaposleni sta bili dve uporabnici, ki sta delo ohranili. Dve uporabnici sta urejali invalidsko upokožitev. Druge uporabnice so bile brezposelne in so prejemale denarno socialno pomoč. Med njimi sta 2 uporabnici nezmožni za delo, dve sta urejali status kot tujki. Pri mamah z mlajšimi otroki pa je pri iskanju zaposlitve vedno ovira tudi varstvo v popoldanskem in nočnem času, saj je večina razpoložljivih delovnih mest dvo ali tro-izmenskih.

Pri uporabnicah v letu 2021 so bile, prav tako kot v preteklih letih, zaznane težave v duševnem zdravju in/ali težave z različnimi oblikami odvisnosti. Potrebovale so dodatno psihiatrično pomoč, 6 je prejemale stalno medikamentozno terapijo. V letu 2021 se je povečalo tudi število

uporabnic, ki so pod skrbništvom CSD in/ali potrebujejo še dodatno pomoč in vodenje, ker ne zmorejo živeti samostojno.

Ena od uporabnic ni bila zmožna skrbeti za otroka, zato je prišlo do odvzema. Za 6 osnovnošolskih otrok je bilo občasno potrebno poskrbeti za pomoč pri šolanju na domu, tako glede tehnične opreme, kot tudi pri učenju in izpolnjevanju šolskih obveznosti. Še vedno zaznavamo težave zaradi težke dostopnosti (časovno in krajevno) do specifične strokovne podpore za otroke, ki so bili žrtve nasilja, specifično tudi za otroke, žrtve spolnih zlorab.

Velike stiske uporabnic zaznavamo tudi pri iskanju nadaljnjih možnosti bivanja, zato bi bilo smiselno oblikovati programe prehodnih stanovanj. Uporabnice bi tam lahko bivale ob zmerni najemnini ter ob nadaljnjem, a manj intenzivnem, strokovnem spremljanju. V lanskem letu so po zaključku bivanja 3 uporabnice dobile pomoč v drugem programu, 3 so se preselile v najemniško stanovanje, druge pa so poiskale druge možnosti bivanja (sorodniki, ...).

### **3. Evalvacija**

Od leta 2015 smo vključeni v program evalvacije Inštituta RS za socialno varstvo za izvajanje javnih socialno varstvenih programov (Yatesov model). V bazo beležimo opravljene postopke pri delu. Uporabnice izpolnijo vprašalnik ob vstopu in izstopu. Za vsako uporabnico vodimo zbirnik podatkov in evidenčni list. Pomembno vodilo je, da si uporabnice same ob strokovni pomoči oblikujejo individualni varnostni načrt ter individualni načrt za doseg posameznih ciljev.

Rezultate oz. napredek ter težave in stiske uporabnice se preverja predvidoma 2x mesečno v okviru intervizije. Pomembnejše rezultate se spremlja tudi v okviru kolegijev strokovnih delavcev na CSD Južna Primorska, Enota Sežana, prav tako 1x tedensko, razen v času omejitve stikov.

Kot vir informacij o programu služijo tudi Knjiga vtisov, pritožb in pohval, sprotne povratne ustne informacije uporabnic, morebitne povratne informacije uporabnic po odhodu iz programa ter povratne informacije strokovnih delavcev drugih inštitucij, ki pomagajo uporabnicam.

### **4. Prepoznavnost programa in osveščanje javnosti**

Naše aktivnosti so bile usmerjene tudi v lokalno skupnost in inštitucije s katerimi sodelujemo (CSD, Krizni center, zdravstvo, policija, šola, vrtec, ZPM, RK, Karitas...). Največ aktivnosti za osveščanje javnosti in prepoznavnost programa je bilo povezanih z deseto obletnico delovanja varne hiše. Prav tako pa smo bili aktivni tudi ob Mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami s prispevki na strokovnih posvetih. Na srednješolskem centru Srečka Kosovela smo izvedli preventivne delavnice Nasilne zveze so brez zveze za dijake tretjih in četrtyh letnikov (skupno 8 delavnic). Veliko kontaktov beležimo tudi preko socialnega omrežja FB.

## 5. Delo zaposlenih in prostovoljcev

V programu Regijske varne hiše Kras sta zaposleni dve strokovni delavki (ena opravlja tudi delo strokovne vodje) ter ena strokovna sodelavka. V letu 2021 je bila deloma v program vključena tudi javna delavka, ki je bila v veliko pomoč, zlasti otrokom.

Žal se zaradi širjenja okužb in omejitvenih ukrepov prostovoljci v letu 2021 niso mogli v program tako intenzivno vključevati, čeprav je njihova pomoč zelo dragocena. Okrnjeno je bilo predvsem sodelovanje s prostovoljcem iz Društva Ambasadorji nasmeha, ki nudi otrokom in ženskam terapijo s pomočjo psa. Manj intenzivno sta se lahko vključevali tudi prostovoljki, ki nudita pomoč otrokom in izvajata delavnice vezane na skrb za zdravje in prosti čas. Veliko pozitivne vzpodbude je uporabnicam prinašala prostovoljka, ki že več let izvaja kreativne delavnice. Na novo se je vključila prostovoljka, ki vodi jogo in rekreacijo.

## 6. Zaključek

V letu 2021 smo program varne hiše izvajali v skladu z načrtom, vendar prilagojeno razmeram. Kljub temu je bilo v program vključenih načrtovano število uporabnikov.

Tudi v letu 2021 smo, tako kot v preteklih letih, zaznali potrebo po vzpostavitvi ti. prehodnih stanovanj. Tovrstna stanovanja bi pomenila ustrežnejši prehod iz bivanja v varni hiši v samostojnejše življenje, z nižjimi najemninami ter dodatno pomočjo zaposlenih.

Prav tako bi bilo smotno razmisliti o ovrednotenju dela za občasne uporabnike za katere smo v letu 2021 smo izvedli preko 130 storitev. Za te uporabnike bi bilo v prihodnje morda smiselno oblikovati podprogram za delo z občasnimi uporabniki, morda v obliki svetovalnice.

Prav tako se nam zdi pomembno osveščanje javnosti, zato želimo nadaljevati z akcijami ob mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami ter s sprotimi objavami na našem FB.

## II. FINANČNO POROČILO

1. Skupni prihodki za program so znašali 156.314,26 EUR in so predstavljali:

- 56,81 % prihodki MDDSZ
- 39,08 % prihodki občin sofinancerk
- 4,11 % drugi prihodki

2. Tabela 1: Viri sofinanciranja programa

PRIHODKI PROGRAMA	Vsa zaprošena sredstva		Vsa prejeta sredstva	
	Znesek EUR	v V odstotkih	Znesek EUR	v V odstotkih
<b>MDDSZ</b>	88.800,00	56,35%	88.800,00	56,81%
<b>Občine (seštejte znesek vseh občin skupaj)</b>	66.000,00	41,88%	61.085,28	39,08%

Donacije		0,00%		0,00%
FIHO		0,00%		0,00%
ZRSZ		0,00%		0,00%
Drugi proračunski viri skupaj (navedite: _____)		0,00%		0,00%
Uporabniki	2.800,00	1,78%	6.428,74	4,11%
Članarine		0,00%		0,00%
Lastna sredstva		0,00%		0,00%
Ovrednoteno prostovoljsko delo		0,00%		0,00%
Brezplačen najem prostorov		0,00%		0,00%
Drugo (izredni prihodki)		0,00%	0,24	0,00%
<b>SKUPAJ</b>	<b>157.600,00</b>	<b>100%</b>	<b>156.314,26</b>	<b>100%</b>

3. Tabela 2- Odhodki programa v obdobju od 01.01.2021 do 31.12.2021:

ODHODKI PROGRAMA	Znesek v EUR	V odstotkih	
<b>1. Stroški dela redno zaposlenih</b>	<b>94.884,38</b>		<b>60,70%</b>
- plače zaposlenih	72.467,46	46,36%	
- delodajalčeve dajatve za socialno varnost	12.832,12	8,21%	
- regres za letni dopust	3.150,00	2,02%	
- prevoz na delo	3.499,75	2,24%	
- stroški prehrane	2.646,29	1,69%	
- jubilejne nagrade	288,76	0,18%	
<i>po potrebi vstavite vrstice in prekopicajte formule za preračun</i>			
<b>2. Stroški zunanjih izvajalcev, vezanih neposredno na program</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00%</b>
- delo na podlagi pogodb		0,00%	
- strošek študentskega dela		0,00%	
<i>po potrebi vstavite vrstice in prekopicajte formule za preračun</i>			
<b>3. Povračilo stroškov v zvezi z delom na programu za prostovoljce na osnovi sklenjenih dogovorov</b>	<b>131,18</b>		<b>0,08%</b>
- nagrade prostovoljcem		0,00%	
- potni stroški za prostovoljce	131,18	0,08%	
- stroški prehrane za prostovoljce		0,00%	
- drugi stroški za prostovoljce (natančno opredelite te stroške)		0,00%	
<i>po potrebi vstavite vrstice in prekopicajte formule za preračun</i>			
<b>4. Stroški materiala ter storitev</b>	<b>61298,70</b>		<b>39,22%</b>

- energija – elektrika	1.538,04	0,98%	
- ogrevanje prostorov	4.376,45	2,80%	
- najemnina lokacija 1	30.035,64	19,21%	
- najemnina lokacija 2		0,00%	
-supervizija	2.101,35	1,34%	
- telefonski stroški	1.130,99	0,72%	
stroški drugega materiala (živila, čistilni materiali, material za zdrav.nego, pralna sredstva, pomožni mat.za prostoč.dej, pomožni mat.za osebno higieno, razkužila, dezinfekcijska sredstva, osebna varovalna oprema za delavce, voda, nadomestni deli in material za OS, časopis, pisarniški material, drugi materialni stroški, čistilne storitve, založniške in tiskarske storit., str. prevajalskih storitev, rač.stor., storitve varstva pri delu, odvoz smeti, dnevnice v državi za izob., kotizacije za seminar, dnevnice v državi za služ. pot, str. prevoza v državi za služ.pot, , ostali str. za izobr.za služ.pot, tekoče vzdrževanje pos.objektov in napr., zav.premija za zav.odgov. del, druge najemnine, drugi prevozni in transp.str., drugi str. storitev, ostali stroški).	22.116,23	14,15%	
<i>po potrebi vstavite vrstice in prekopirajte formule za preračun</i>			
<b>Preostanek sredstev</b>	<b>0,00</b>		
<b>SKUPAJ VSI ODHODKI</b>	<b>156.314,26</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

Vsebinsko poročilo pripravila:  
Nataša Prelesnik Korošič  
strokovna vodja programa

*Nataša Prelesnik Korošič*

Finančno poročilo pripravila:  
Jožica Jagodnik  
računovodkinja

*Jožica Jagodnik*



Kristina Dekleva  
pomočnica direktorice

*Kristina Dekleva*

Poslati po e-pošti skrbnikom pogodb:

Občina Ankaran, Katja Pišot Maljevac: [katja.pisot@obcina-ankaran.si](mailto:katja.pisot@obcina-ankaran.si)

Občina Cerknica, Bogdana Bizjak: [bogdana.bizjak@cerknica.si](mailto:bogdana.bizjak@cerknica.si)

Občina Divača, Romana Derencin: [romana.derencin@divaca.si](mailto:romana.derencin@divaca.si)

Občina Hrpelje – Kozina, Ester Renko: [ester.renko@hrpelje.si](mailto:ester.renko@hrpelje.si)

Občina Ilirska Bistrica, Zdenka Tomažič: [zdenka.tomazic@ilirska-bistrica.si](mailto:zdenka.tomazic@ilirska-bistrica.si)

Občina Izola, Nina Ivančič Šavron: [nina-ivancic-savron@izola.si](mailto:nina-ivancic-savron@izola.si)

Občina Komen, Soraja Balantič: [soraja.balantic@komen.si](mailto:soraja.balantic@komen.si)

Mestna občina Koper, Timotej Pirjevec, Neda Stropnik Vičič, Emina Glavaš: [obcina@koper.si](mailto:obcina@koper.si),  
[neda.stropnikvicic@koper.si](mailto:neda.stropnikvicic@koper.si), [emina-glavas@koper.si](mailto:emina-glavas@koper.si)

Občina Miren – Kostanjevica, Matejka Maver Pregelj: [matejka.maver@miren-kostanjevica.si](mailto:matejka.maver@miren-kostanjevica.si)

Občina Piran, Matej Knep, Erika Stankovič: [obcina.piran@piran.si](mailto:obcina.piran@piran.si), [erika.stankovic@piran.si](mailto:erika.stankovic@piran.si)

Občina Pivka, Jana Knafelc Strle: [jana.strle@pivka.si](mailto:jana.strle@pivka.si)

Občina Postojna, Alenka Hladnik Suša: [alenka.hladnik@postojna.si](mailto:alenka.hladnik@postojna.si)

Občina Sežana, Tanja Ravbar: [tanja.ravbar@sezana.si](mailto:tanja.ravbar@sezana.si)